

УТВЕРЖДЕНО:

Наблюдательным советом Банка

Протокол № 01/50-2024 НС от 13.12.2024

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ

Председателем Правления

Приказ № 0009 от 10.01.2025

**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В ООО «ЦИФРА БАНК»**

П-0009-2025

Версия 4

Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СУБЪЕКТЫ, УЧАСТВУЮЩИЕ В ПРОЦЕССЕ	3
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА В ОБЛАСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	4
4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	8
7. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	10
9. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ	11
10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	13
Приложение 1. Категории и перечни персональных данных, обрабатываемых ООО «Цифра банк»	14

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Цифра банк» (далее – Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ООО «Цифра банк» (далее – Банк).

1.3. Политика разработана на основании действующих нормативных правовых актов Российской Федерации, а также нормативных актов Банка России, регламентирующих порядок осуществления Банком защиты информации в информационных системах Банка.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Банка как до, так и после утверждения Политики.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Банка.

2. Термины, определения и субъекты, участвующие в процессе

2.1. Для целей Политики используются следующие термины и определения:

Термин, Сокращение	Определение
Автоматизированная обработка персональных данных	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники
Банк	Общество с ограниченной ответственностью «Цифра банк» (ООО «Цифра банк»)
Биометрические персональные данные	сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность, и которые используются Банком для установления личности Субъекта персональных данных
Блокирование персональных данных	временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
Договор	договор, заключенный между Банком и Клиентом в целях оказания Клиенту банковских услуг, осуществления банковских операций и совершения сделок
Единая биометрическая система	государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных», которая содержит биометрические персональные данные физических лиц, векторы единой биометрической системы и иную предусмотренную в соответствии с частью 16 статьи 4 Федерального закона от 29.12.2022 № 572-ФЗ информацию, которая используется в целях осуществления идентификации, аутентификации с использованием биометрических персональных данных физических лиц, а также в иных правоотношениях в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, и оператором которой является определенная Правительством Российской Федерации организация
Информационная система персональных данных	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств
Обезличивание персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных
Обработка персональных данных	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

Термин, Сокращение	Определение
Оператор персональных данных (оператор)	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
Предоставление персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
Распространение персональных данных	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц
Сайт Банка	сайт в сети Интернет в значении, указанном в статье 2 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», имеющий доменное имя cifra-bank.ru, а также иные существующие на данный момент сайты в сети Интернет, а также поддомены Сайта, используемые Банком для оказания услуг, условия использования которых ссылаются на данную Политику, в том числе поддомены Сайта, условия использования которых ссылаются на данную Политику, а также мобильные приложения, правообладателем которых является Банк, доступные для загрузки на Сайте или внешних ресурсах
Сервисы	функциональные возможности Сайта (программы, службы, продукты, функции, интерфейсы, веб-формы), размещенные на Сайте
Субъект персональных данных, Клиент	физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных/физическое лицо, персональные данные которого обрабатывает Банк
Трансграничная передача персональных данных	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу
Уничтожение персональных данных	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
Услуги	услуги по осуществлению банковской деятельности, а также консультирование по предлагаемым продуктам, иные услуги, оказываемые Банком с использованием Сайта Банка/Сервисов

2.2. Субъекты, участвующие в процессе:

Субъект	Определение
ВНУТРЕННИЕ	
ДИБ	Департамент информационной безопасности
Ответственный за защиту информации	ответственный за организацию обработки персональных данных в Банке, назначаемый Приказом по Банку

3. Права и обязанности Банка в области персональных данных

3.1. Банк имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Банка, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность

персональных данных, принимать меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

3.2. Банк обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

4. Права субъекта персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Банком в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

- требовать от Банка уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Банка при обработке его персональных данных.

5. Цели сбора персональных данных

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.3. Обработка Банком персональных данных осуществляется в следующих целях:

5.3.1. осуществления и выполнения Банком функций, полномочий и обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации (перечень персональных данных определен нормативными правовыми актами Российской Федерации в отношении каждой из категорий субъектов, перечисленных в разделе 7 Политики);

5.3.2. ведения банковской деятельности (в том числе осуществление банковских операций и совершение банковских сделок) предусмотренной Уставом и лицензиями Банка, а также локальными нормативными актами Банка (перечень персональных данных Клиентов

Банка определен внутренними нормативными документами Банка и согласиями на обработку персональных данных Клиентов Банка, перечисленных в разделе 7 Политики), в том числе:

- осуществления переводов денежных средств с использованием Системы быстрых платежей (перечень обрабатываемых персональных данных Клиентов: (перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, номер банковского счета для списания/зачисления денежных средств, номер телефона сотовой связи);

- заключения и исполнения Договора(ов), а также реализации вытекающих из заключенного Договора(ов), прав и обязанностей, в том числе в целях открытия Клиенту банковских счетов, осуществления расчетов по ним (перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, фотографию, гражданство, семейное, социальное, имущественное положение, почтовые адреса и адреса электронной почты, номера телефонов и другие сведения, предоставляемые клиентом для заключения Договора или в период его действия, содержащиеся в заявлениях, письмах, соглашениях и иных документах);

- отправка СМС-сообщений Клиентам Банка (перечень обрабатываемых персональных данных: номер телефона сотовой связи);

- услуг доставки банковских продуктов курьерскими службами (перечень обрабатываемых персональных данных: ФИО, номер телефона сотовой связи, адрес доставки);

- персонализации банковских карт Клиентов Банка (перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, имя картхолдера, срок действия карты, тип карты, название компании для эмbossирования);

- осуществления переводов денежных средств на банковские счета, открытые в иностранной кредитной организации (перечень обрабатываемых персональных данных: (фамилия, имя, отчество, страна резидентства, номер телефона сотовой связи, сумма в валюте перечисления, валюта перевода);

- технической поддержки информационных систем Банка (перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, фотография, гражданство, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, сведения о ежемесячных расходах и о совершаемых держателем карты с использованием электронных средств платежа предоставленные Клиентом для заключения Договора или в период его действия, содержащиеся в заявлениях, письмах, соглашениях и иных документах, почтовые адреса и адреса электронной почты, номера телефонов и другие сведения, предоставляемые Клиентом для заключения договора или в период его действия, содержащиеся в заявлениях, письмах, соглашениях и иных документах);

- реализации программ лояльности (бонусных программ) или иных программ для физических лиц, проводимых Банком (перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона сотовой связи, адрес электронной почты);

- направления рекламы, новостной, справочной информации, информации об услугах (индивидуальных предложениях) Банка и иной информации, имеющей отношение к Клиенту – в случае предоставления Клиентом отдельного согласия на получение такой информации;

- улучшения клиентского опыта, качества обслуживания Банком, организации улучшения программного обеспечения;

- предоставления Клиентам услуг по Программе «private-banking» (перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; номер телефона сотовой связи, адрес электронной почты);

- совершения операций с использованием карт в Платежных приложениях¹;

- возврата просроченной задолженности (фамилия, имя, отчество, пол, дата и место рождения, серия и номер паспорта, кем выдан паспорт, дата выдачи паспорта, адрес

¹ Платежное приложение – предоставляемое поставщиком платежного приложения программное обеспечение на подключенном к информационно-телекоммуникационной сети Интернет мобильном устройстве, позволяющее Держателю карты составлять и передавать распоряжения в целях осуществления Операций с использованием Карты.

регистрации, фактический адрес, номер телефона, СНИЛС, ИНН, программа кредитования, дата предоставления кредита, номер кредитного договора, номер счета для погашения задолженности, сумма кредитного лимита, валюта кредитного лимита, дата возникновения просроченной задолженности, дата досрочного взыскания кредита, дата фиксации задолженности, сумма задолженности по основному долгу сумма задолженности по процентам, сумма задолженности по штрафам, общая сумма взыскиваемой задолженности, стадия взыскания, тип исполнительного документа, сумма долга по исполнительному документу (без госпошлины)**, сумма к взысканию по исполнительному документу (с учетом госпошлины, орган, выдавший исполнительный документ, номер исполнительного документа, дата исполнительного документа, сумма госпошлины, подлежащая уплате, документы, входящие в состав кредитного досье, аудиозаписи, текстовые и голосовые записи сообщений);

• организации хранения документов в соответствии с законодательством Российской Федерации (перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, данные документа, удостоверяющего личность, фотографию, гражданство, семейное, социальное, имущественное положение, почтовые адреса и адреса электронной почты, номера телефонов и другие сведения, предоставляемые клиентом для заключения Договора(ов) или в период его действия, содержащиеся в заявлениях, письмах, соглашениях и иных документах);

5.3.3. формирования и направления в Банк России, налоговые органы, иные уполномоченные органы и организации отчетности, предусмотренной законодательством Российской Федерации и международными договорами (перечень персональных данных определен нормативными правовыми актами Российской Федерации в отношении каждой из категорий субъектов персональных данных, перечисленных в разделе 7 Политики);

5.3.4. организации кадрового учета и кадрового делопроизводства работников Банка; обеспечения соблюдения трудового законодательства и иных нормативно-правовых актов, содержащих нормы трудового права; содействия работникам в трудоустройстве, получения образования и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества (перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность; пол; гражданство (подданство); адрес регистрации; адрес фактического проживания; место работы; телефонный номер; идентификационный номер налогоплательщика; номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования; сведения, содержащиеся в документах воинского учета; сведения об образовании, квалификации; сведения о занимаемой должности; данные о трудовой деятельности; сведения о доходах; фотография; адрес электронной почты; сведения о семейном положении; сведения о составе семьи; данные о допуске к сведениям, составляющим государственную тайну; сведения о наградах; сведения об отнесении к категориям ветеранов; сведения о социальных льготах, которые предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также коллективными договорами и внутренними нормативными документами Банка; сведения о владении иностранными языками; сведения о наличии ученой степени, ученого звания; номер банковского счета, кредитных и дебетовых карт; сведения об участии в коммерческих организациях; сведения о принадлежащих акциях, долях участия в уставных капиталах юридических лиц; сведения об участии в органах управления юридических лиц; сведения об аттестации; сведения о дисциплинарных взысканиях; сведения, содержащиеся в трудовом договоре; табельный номер);

5.3.5. привлечения и отбора кандидатов (стажеров) на работу в Банк и учета в кадровом резерве (перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество; основная профессия; номер телефона; адрес электронной почты; информация о трудовой деятельности; фамилия, имя, отчество непосредственного руководителя с предыдущего места работы, его номер телефона; информация об образовании; о воинском учете, данные документа, удостоверяющего личность; адрес проживания; иные персональные данные, предоставляемые Компании по инициативе соискателя либо в соответствии с требованиями законодательства (аттестация, сведения о судимости и пр.);

5.3.6. заключения, сопровождения, изменения, расторжения гражданско-правовых договоров (далее – ГПХ), в том числе, ведения процессов согласования договоров и выполнения требований по договорам с контрагентами;

5.3.7. обеспечения связи с Клиентом и (или) потенциальным Клиентом, в том числе оказания консультаций, направления уведомлений, сообщений, запросов и информации, касающихся оказания услуг и/или использования сервисов, в том числе, таргетированных рекламных материалов, а также реализации партнерских программ (перечень обрабатываемых персональных данных: телефонный номер, адрес электронной почты, cookie файлы);

5.3.8. предоставления Услуг и Сервисов на Сайте Банка (перечень обрабатываемых персональных данных посетителей Сайта Банка: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, телефонный номер);

5.3.9. улучшения качества и удобства использования сервисов (перечень обрабатываемых персональных данных посетителей Сайта Банка: телефонный номер, cookie файлы);

5.3.10. исполнения обязательств, предусмотренных правилами проведения маркетинговых мероприятий, в том числе, предоставления услуг по Программе «private-banking» (перечень обрабатываемых персональных данных клиентов: фамилия, имя, отчество; номер телефона сотовой связи, адрес электронной почты);

5.3.11. регистрации субъектов персональных данных в Единой биометрической системе.

5.4. Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РФ.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Банк осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Постановление Правительства от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Ст. 11.1 Федерального закона от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Ст. 4, 5 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Ст. 44, 53, 81, 82, 92 Федерального закона 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Ст. 31.1., п. 3 ст. 36, ст. 45 Федерального закона от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Ст. 4, 7, 9 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- Федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле»;
- Федеральный закон от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Федеральный закон от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Постановление Правительства РФ от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации»;
- Приказ Минтруда России от 19.05.2021 № 320н «Об утверждении формы, порядка ведения и хранения трудовых книжек»;
- Приказ Росархива от 31.07.2023 № 77 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных органах, органах местного самоуправления и организациях» (зарегистрировано в Минюсте России 06.09.2023 № 75119);
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Банка.

6.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые между Банком и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

7. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

7.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 5 Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7.2. Банк может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

- кандидаты для приема на работу в Банк, стажеры;
- члены органов управления Банка;
- работники и бывшие работники Банка, члены их семей;
- физические лица, имеющие цель заключить и заключившие с Банком договор ГПХ;
- физические лица, являющиеся потенциальными или действующими Клиентами Банка или представителями, бенефициарными владельцами, выгодоприобретателями, членами органов управления потенциальных или действующих клиентов (юридических лиц) Банка;
- физические лица, являющиеся действующими Клиентами Банка и желающие пройти регистрацию в Единой биометрической системе;

- представители юридических лиц и физические лица, не относящиеся к Клиентам, заключившие или намеревающиеся заключить с Банком договоры в связи с осуществлением Банком административно-хозяйственной деятельности при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Банка;

- посетители Сайта.

7.3. Категории и перечни персональных данных, обрабатываемых Банком, приведены в приложении 1 к Политике.

7.4. Банком не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.5. Банк осуществляет обработку биометрических персональных данных с письменного согласия субъекта персональных данных в соответствии с требованиями ч.4 ст.9, ст.11 Закона о персональных данных.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Банк осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

8.4. К обработке персональных данных допускаются работники Банка, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

8.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

- получения персональных данных из общедоступных источников;

- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Банка;

- использования иных способов обработки персональных данных.

8.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.7. Передача персональных данных субъектов, указанных в разделе 7 настоящей Политики, органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.8. Передача персональных данных субъектов, указанных в разделе 4 настоящей Политики, третьим лицам осуществляется на основании согласия на обработку персональных данных. Перечень третьих лиц размещается на электронных ресурсах Банка, указанных в согласии на обработку персональных данных, и доступен для просмотра субъектам персональных данных.

8.9. Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Банка;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Банка, осуществляющих обработку персональных данных.

8.10. Банк осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

8.11. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Банк обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

8.12. Банк не осуществляет хранение биометрических персональных данных.

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

9.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Банком, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Банком субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

9.2. В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

9.3. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Банком;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.4. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Банк осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

9.5. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Банк на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.6. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Банк обязан с момента выявления такого инцидента Банком, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

- в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Банком на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

9.7. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Банк осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

9.8. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- Банк не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;

- иное не предусмотрено другим соглашением между Банком и субъектом персональных данных.

10. Заключительные положения

10.1. Банк зарегистрирован в качестве оператора персональных данных в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных.

10.2. Должностные лица Банка, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут ответственность в порядке, установленном Законодательством Российской Федерации.

10.3. Политика утверждается Наблюдательным советом Банка.

10.4. Политика является документом постоянного действия.

10.5. В случае принятия новых законодательных актов Российской Федерации и нормативных актов Банка России, впредь до приведения Политики в соответствии с новыми нормативными правовыми актами, Политика применяется в части, не противоречащей указанным актам.

10.6. Банк вправе вносить изменения в Политику.

10.7. Контроль за исполнением требований Политики и поддержанием ее в актуальном состоянии возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Банке.

10.8. Контроль версий документа:

Номер версии документа	Реквизиты распорядительного документа	
	№	дата
1	14-од	01.02.2016
2	185-од	15.09.2021
3	250-од	08.06.2023

№ п/п	Категория субъектов персональных данных	Перечень персональных данных
1	Кандидаты для приема на работу в Банк, стажеры	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество (при наличии); • основная профессия; • номер телефона; • адрес электронной почты; • информация о трудовой деятельности; • фамилия, имя, отчество непосредственного руководителя с предыдущего места работы, его номер телефона; • информация об образовании; • сведения о воинском учете; • данные документа, удостоверяющего личность; • адрес проживания; • иные персональные данные, предоставляемые Банку по инициативе соискателя либо в соответствии с требованиями законодательства (аттестация, сведения о судимости и пр.)
2	Члены органов управления Банка	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество (при наличии); • дата и место рождения; • паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения, место рождения) и гражданство; • адрес места жительства (по паспорту и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания; • сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования; • сведения об идентификационном номере налогоплательщика; • сведения о трудовой деятельности; • сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки (серия, номер, дата выдачи диплома, свидетельства, аттестата или другого документа об окончании образовательного учреждения, в том числе наименование и местоположение образовательного учреждения); • сведения о повышении квалификации и переподготовке (серия, номер, дата выдачи документа о повышении квалификации или о переподготовке, наименование и местоположение образовательного учреждения); • справки о судимости; • выписки из реестра дисквалифицированных лиц; • сведения о родственниках (ФИО, даты рождения, степень родства); • копии приказов о приеме/увольнении/отпуск/командировка, протоколов об избрании/прекращении полномочий, свидетельства о браке/расторжении брака/ свидетельство о смене ФИО; • реквизиты банковских и иных счетов; • сведения о доходах; • сведения о владении акциями, долями, иными ценными бумагами; • сведения об имуществе; • сведения о кредитах и иных обязательствах; • документы об уплате налогов; • номер телефона; • электронная почта.

3	Работники и бывшие работники Банка, члены их семей	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество (при наличии); • дата и место рождения; • сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность (серия, №, кем и когда выдан, код подразделения); • пол; • гражданство (подданство); • адрес регистрации; • адрес фактического проживания; • место работы; телефонный номер; идентификационный номер налогоплательщика; • номер страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования; • сведения, содержащиеся в документах воинского учета; • сведения об образовании, квалификации; • сведения о занимаемой должности; • данные о трудовой деятельности; • сведения о доходах; • фотография; • адрес электронной почты; • сведения о семейном положении; • сведения о составе семьи; • данные о допуске к сведениям, составляющим государственную тайну; сведения о наградах; • сведения об отнесении к категориям ветеранов; • сведения о социальных льготах, которые предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также коллективными договорами и внутренними нормативными документами Банка; • сведения о владении иностранными языками; • сведения о наличии ученой степени, ученого звания; • номер банковского счета, кредитных и дебетовых карт; • сведения об участии в коммерческих организациях; • сведения о принадлежащих акциях, долях участия в уставных капиталах юридических лиц; • сведения об участии в органах управления юридических лиц; • сведения об аттестации; • сведения о дисциплинарных взысканиях; • сведения, содержащиеся в трудовом договоре; • табельный номер
4	Физические лица, имеющие целью заключить и заключившие с Банком договор ГПХ	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество (при наличии); • адрес проживания; • адрес регистрации; • данные удостоверяющего личность документа (серия, №, кем и когда выдан, код подразделения); • идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); • СНИЛС; • наименование должности; • наименование компании-работодателя; • номер телефона (личный); • номер телефона (рабочий); • электронная почта (личная); • электронная почта (рабочая); • дополнительно: сведения об участии в органах управления юридических лиц, сведения об участии в коммерческих организациях

5	<p>Физические лица, являющиеся потенциальными или действующими Клиентами Банка или представителями, бенефициарными владельцами, выгодоприобретателями, членами органов управления потенциальных или действующих Клиентов (юридических лиц) Банка</p>	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество (при наличии); • дата и место рождения; • данные документа, удостоверяющего личность (серия, №, кем и когда выдан, код подразделения); • гражданство; • семейное, социальное, имущественное положение; • адрес проживания; • адрес регистрации; • адрес электронной почты (личный); • номер телефона (личный) • идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); • СНИЛС; • дополнительно: сведения об участии в органах управления юридических лиц, сведения об участии в коммерческих организациях; • сведения о наличии имущества и обязательств; • банковские реквизиты; • иные сведения, перечисленные в п. 5.3.2 Положения, которые предоставляются в целях заключения/исполнения договоров
6	<p>Физические лица, являющиеся действующими Клиентами Банка и желающие пройти регистрацию в Единой биометрической системе</p>	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество (при наличии); • пол; • гражданство; • дата и место рождения; • номер основного документа, удостоверяющего личность; • сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; • адрес регистрации по месту жительства (пребывания); • идентификационный номер налогоплательщика (при наличии); • страховой номер индивидуального лицевого счета; • контактные данные (номер абонентского устройства подвижной радиотелефонной связи, адрес электронной почты); • изображение лица и (или) голос (биометрические персональные данные)
7	<p>Представители юридических лиц и физические лица, не относящиеся к Клиентам, заключившие или намеревающиеся заключить с Банком договоры в связи с осуществлением Банком административно-хозяйственной деятельности при условии, что их персональные данные включены в автоматизированные системы Банка</p>	<ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество (при наличии); • данные удостоверяющего личность документа (серия, №, кем и когда выдан, код подразделения); • дата и место рождения; • идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); • наименование должности; • наименование компании-работодателя; • номер телефона (личный); • номер телефона (рабочий); • электронная почта (рабочая); • адрес проживания; • адрес регистрации; • дополнительно: сведения об участии в органах управления юридических лиц, сведения об участии в коммерческих организациях; • сведения о доходах и расходах; • сведения об образовании; • скан-копия паспорта

8	Посетители Сайта	<ul style="list-style-type: none">• файлы cookie;• сведения о действиях Посетителя Сайта;• сведения о географическом положении для фильтрации по региону;• история посещения Сайта;• количество посещенных страниц Сайта;• время посещения страницы;• браузер;• дата и время сессии;• IP-адрес;• источник, откуда пришел на Сайт Посетитель, с какого сайта или в результате какой рекламы;• иная информация, связанная с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Mail.RU, Google Analytics, Google, Facebook, Вконтакте
---	------------------	--